

Bijlage 2 Vragen in het marktconsultatiedocument

Marktconsultatie:	Roosteren, Plannen en Curriculum management
Projectnummer:	2026/014/IDT
Naam organisatie:	Hogeschool Rotterdam

De Hogeschool Rotterdam stelt het op prijs als u deelneemt aan deze marktconsultatie. De antwoorden op de gestelde vragen worden gebruikt om de scope en beleidsuitgangspunten aan te scherpen en de inkoopstrategie vorm te geven. De inkoopstrategie beschrijft de uitgangspunten van het inkoopproces, zoals de activiteitenverdeling tussen de contractant en de Hogeschool Rotterdam, de perceelindeling, de looptijd en de aanbestedingsprocedure.

U kunt zelf kiezen op welke vragen u een reactie wilt geven. Het is dus niet verplicht om alle vragen te beantwoorden. De Hogeschool Rotterdam verzoekt u, om de vragen die u beantwoordt, voldoende te onderbouwen. U kunt door middel van separate zelf op te stellen bijlagen, informatie aan leveren over andere thema's die niet zijn opgenomen in deze vragenlijst.

Wij vragen u de antwoorden te geven via het MS Forms. [Marktconsultatie Roosteren, Plannen en Curriculummanagement - Hogeschool Rotterdam - Formulier invullen](https://forms.cloud.microsoft/e/DtS5HmC67m)
(<https://forms.cloud.microsoft/e/DtS5HmC67m>)

Algemeen

1. **Bedrijfsnaam**
2. **Uw Naam**
3. **Uw contactgegevens**
4. **Welke dienstverlening kunt u aanbieden die past bij de behoefte van Hogeschool Rotterdam.**

Beleidsuitgangspunten

5. Integratie

Het gecontroleerd, betrouwbaar en samenhangend laten samenwerken van applicaties, gegevens, processen en gebruikerskanalen, zodat informatie op het juiste moment, in de juiste kwaliteit en volgens afgesproken regels beschikbaar is voor processen en besluitvorming.

Hoe zijn de integraties of wel het delen van informatie in uw oplossing gerealiseerd en welke standaarden worden gehanteerd?

6. Privacy & digitale soevereiniteit

Hogeschool Rotterdam hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens, en is verantwoordelijk voor een rechtmatige, zorgvuldige en behoorlijke verwerking van persoonsgegevens. Heeft uw oplossing om data vanuit privacy oogpunt af te schermen en hoe waarborgen jullie digitale soevereiniteit?

7. Inzetplanning en roosteren

Welke softwareoplossing levert uw organisatie voor inzetplanning en roosteren, en hoe ondersteunt deze oplossing het volledige proces van een steeds flexibeler wordend onderwijsaanbod, docent- en



**HOGESCHOOL
ROTTERDAM**

Toekomstmakers

capaciteitsplanning, roostering, roosterwijzigingen, publicatie en integratie met bestaande systemen?

8. Evaluatie

Onder evaluatie verstaan wij: ophalen input, analyse, rapportage en opvolging.

Welke softwareoplossing biedt u voor onderwijsevaluatie en welke vormen van evaluatie ondersteunt deze oplossing? Denk aan cursussen, planning, docenten, studentervaring, curriculum en ervaring vanuit het beroepenveld.

9. Visie op Leven lang ontwikkelen & discipline overstijgend onderwijs I

De Hogeschool Rotterdam ziet Leven Lang Ontwikkelen (LLO) als: flexibel onderwijsaanbod voor werkende volwassenen, omscholing richting tekortberoepen en ziet discipline overstijgend onderwijs (DOO) als: deelname van studenten aan programma's, modules of leeractiviteiten buiten de eigen opleiding en onderwijsinstituut.

Hoe zien jullie als leverancier Leven Lang Ontwikkelen en discipline overstijgend onderwijs en welke oplossing bieden jullie hiervoor?

10. Visie op Leven lang ontwikkelen & discipline overstijgend onderwijs II

Zijn jullie in staat om roosters aan te maken en te publiceren relatie tot o.a. LLO en DOO, waarbij studentgroepen op een specifiek aantal cursussen instituut overstijgend moeten kunnen worden ingeroosterd?

11. Curriculum & ontwikkelen onderwijs

Wij willen curricula structureel en overzichtelijk vastleggen, zodat leerdoelen, leerarrangementen en leerroutes beter beheerd, gedeeld en doorontwikkeld kunnen worden ter ondersteuning van flexibel en samenhangend onderwijs.

Welke softwareoplossing levert uw organisatie voor curriculummanagement, en hoe ondersteunt deze oplossing het vastleggen, beheren en inzichtelijk maken van curricula, leerdoelen, onderwijsprogramma's, leerarrangementen en onderlinge samenhang, zowel voor administratieve doeleinden als voor de ontwikkeling van flexibeler onderwijs?

12. Samengang tussen de processen: ontwikkelen onderwijs, plannen & roosteren van onderwijs en evaluatie van het onderwijs

Wij willen verkennen in hoeverre software de volledige onderwijsketen van ontwikkelen, plannen, roosteren en evalueren samenhangend kan ondersteunen, zodat informatie niet versnipperd raakt over losse systemen en handmatige administratie.

Welke softwareoplossing of combinatie van softwareoplossingen biedt uw organisatie voor het ondersteunen van de samenhang tussen curriculumontwikkeling, inzetplanning en roostering, en onderwijsevaluatie? Kan deze keten integraal worden ondersteund, eventueel via koppelingen of samenwerking met andere leveranciers?

Duurzaamheid

Hogeschool Rotterdam hecht grote waarde aan duurzaamheid. Wij willen verkennen op welke wijzen Hogeschool Rotterdam met deze aanbesteding kan bijdragen aan de duurzaamheidsdoelstellingen van Hogeschool Rotterdam. ([Missie, visie en strategie - Hogeschool Rotterdam](#))

13. Kansen voor maatschappelijke impact

Waar ziet u binnen roosteren, (capaciteits)planning en curriculum management de grootste kansen om maatschappelijke waarde (MVOI) te realiseren, en waar ligt volgens u realistisch de meeste impact?

14. Werkdruk, welzijn en sociale duurzaamheid

Hoe kan uw oplossing concreet bijdragen aan het verminderen van werkdruk en het vergroten van voorspelbaarheid en welzijn voor docenten, planners en ondersteunend personeel?

15. Inclusiviteit en toegankelijkheid

Hoe houdt uw oplossing rekening met inclusiviteit en toegankelijkheid voor verschillende gebruikersgroepen (bijv. visuele beperkingen)?

16. Duurzaamheid van IT en milieu-impact

Welke keuzes maakt u op het gebied van software-architectuur, hosting en gebruik om energieverbruik en milieu-impact te beperken, en welke invloed kan de opdrachtgever hierop hebben?

17. Meetbaarheid en verantwoording

Welke MVOI- en duurzaamheidsaspecten zijn volgens u goed meetbaar en rapporteerbaar tijdens de contractlooptijd, zonder dat dit leidt tot disproportionele administratieve lasten?

18. Data, algoritmen en ethiek

Indien gebruik wordt gemaakt van algoritmen of (AI-gedreven) optimalisatie: hoe borgt u transparantie, uitlegbaarheid en het voorkomen van ongewenste bias in planningsbeslissingen?

19. Rol van de aanbestedende dienst

Welke keuzes in onze aanbesteding en contractvorm (bijv. eisen, gunningscriteria, contractduur, samenwerking) zijn volgens u cruciaal om MVOI-ambities daadwerkelijk te realiseren?

Inkoopstrategie

20. Algemene ontwikkelingen

Welke ontwikkelingen en/of innovaties, nieuwe dienstverleningsconcepten, ziet u in de markt die van invloed kunnen zijn of bij kunnen dragen aan de aan te besteden dienstverlening? Op welke manier wenst u dat deze ontwikkelingen terugkomen in de aanbesteding? En hebben de door u genoemde innovaties mogelijk invloed op de business case?

21. Business Case

Rekening houdend met de gewenste uitgangspunten (zie Beschrijving van de gevraagde dienstverlening), op welke manier kan de Hogeschool Rotterdam de aanbesteding vormgeven om financieel de meest gunstige inschrijvingen te ontvangen?

22. Risico's

Wat is de top 3 risico's voor de aan te besteden dienstverlening? Op welke manier kunnen deze risico's gedurende het aanbestedingstraject reeds zo veel mogelijk gemitigeerd worden?

23. Percelen

Hogeschool Rotterdam oriënteert of het verstandig is om meerdere percelen in de aanbesteding op te nemen. Is het gezien de grootte en beschrijving van de gevraagde dienstverlening wenselijk om deze in één opdracht uit te voeren of op te splitsen in percelen? Indien meerdere percelen gewenst zijn, wat is volgens u de meest wenselijke verdeling in percelen? Benoem dit in voor- en nadelen voor de Hogeschool Rotterdam en uw organisatie.

24. Contractduur

In de voorgenomen opdracht verwacht de Hogeschool Rotterdam rekening te moeten houden met een intensief implementatietraject gezien de koppeling met systemen en integratie in primaire processen. Is deze verwachting naar uw idee gerechtvaardigd? Welke contractduur zou naar uw idee passend zijn?

25. Prijsopbouw

Hogeschool Rotterdam verwacht dat de opbouw van het prijzenblad uit meerdere prijscomponenten zal bestaan. Uit welke prijscomponenten zou volgens uw organisatie een dergelijk prijzenblad moeten bestaan zodat u een goede inschrijving kunt indienen. Benoem ook eventuele voor- en nadelen voor de Hogeschool Rotterdam en uw organisatie.

26. Prestatiemanagement

In de toekomstige opdracht wil de Hogeschool Rotterdam graag sturen op kwalitatief goede, wederzijds voordelige samenwerking waarbij de Hogeschool Rotterdam en haar studenten de komende jaren optimaal gefaciliteerd wordt. Welke prestatie-indicatoren kan de Hogeschool Rotterdam hanteren om deze doelstelling optimaal te monitoren en te evalueren met de opdrachtnemer?

27. Ontwikkelperspectief tijdens de uitvoering van de overeenkomst

Hoe zou de uitvoering van de overeenkomst naar uw mening georganiseerd moet worden om optimaal in te kunnen spelen op toekomstige ontwikkelingen?

28. Inkoopvoorwaarden

Hogeschool Rotterdam werkt met de algemene inkoopvoorwaarden Diensten van Hogeschool Rotterdam (zie bijlage X). Kijkend naar deze voorwaarden, zijn er bepaalde onderwerpen die worden gemist of zien jullie knelpunten?

Overig**29. Input vanuit u**

Indien er onderwerpen, die naar uw mening van belang zijn, niet aan bod zijn gekomen in dit document, kunt u deze hieronder beschrijven. Welke lessen wilt u de Hogeschool Rotterdam meegeven?

30. Mondelinge toelichting

Bent u bereid mondelinge toelichting te geven op uw antwoorden?

31. Overige Informatie

Zijn er informatieve publiek toegankelijke bronnen die jullie met ons willen delen om een beter inzicht in deze markt en de beschikbare oplossingen te krijgen?

Tot slot bedanken wij u voor de genomen moeite.